



## CAMBIO DE REFERENCIA VENTAS PRESENCIALES

Los cambios o devolución de dinero para compras realizadas en nuestros almacenes Muebles Aristas, y que sean por motivos diferentes a la efectividad de la garantía (calidad, idoneidad y seguridad), se aplica bajo las siguientes observaciones y se reciben a través de los canales de atención, correo electrónico [servicioalcliente@aristas.co](mailto:servicioalcliente@aristas.co), o PBX 601-2414391.

### El cambio está sujeto a las siguientes condiciones:

- **A partir de la generación y aceptación del pedido** los porcentajes de penalidad son 15 % del valor neto de la compra en mercancía nacional y el 10 % del valor neto de la compra en mercancía importada.
- Sí en el momento de la entrega, el cliente no acepta el producto, por gusto o por vías de acceso, tendrá una penalidad del 10% del valor neto del producto para productos importados y el 15 % para productos Nacional.
- El dinero (saldo) de la nota crédito quedara a favor para nuevas compras, las cuales estarán bajo las condiciones actuales de venta (precios, tiempos de entrega), la nueva orden de compra deberá estar firmado por el cliente y el vendedor.
- Para muebles entregados se aplicara los cobros registrados en el certificado de garantía, el producto debe estar en perfecto estado y solo será aplicado si el producto lleva máximo 5 días bajo custodia de cliente.




## CAMBIO DE REFERENCIA VENTAS PRESENCIALES

### **Nota**

- *Los valores de referencias son tomados con el precio neto, sin IVA.*
- *Los productos de uso personal como colchones o almohadas no se aplican para esta política de cambio de referencia.*
- *Los cambios y/o devolución de dinero no aplican para productos de exhibición o saldos*
- *La nota crédito son realizados a los productos devueltos a inventario de DOMINA SA y no a los servicios consumidos (transporte)*
- *Solo se realizará un cambio de referencia.*
- *Para las ventas no convencionales (no presenciales) se aplica el derecho de retracto según la ley 1480 de 2011 "Estatuto del consumidor"*
- *Política de cambio registrado con código: PO-SC-01 – Gestión Documental*

*Cordial saludo*

  
María Yolanda Pérez Gómez  
Jefe de Servicio al cliente  
DOMINA S.A Nit 830.121.796-4

Todas las versiones impresas de este documento se consideran copias no controladas. Los documentos controlados se encuentran publicados en el sistema de información documental de DOMINA S.A y antes de hacer uso de cualquier documento impreso, el usuario debe verificar su fecha de emisión.